

### § 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umów Kompleksowych dla Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Fortum Serwis”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz dodatkowe usługi do każdej z zawartych umów w postaci: „Fachowa Pomoc” oraz „Wakacje od Płatności”.
- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może skorzystać z jednego z wariantów:
  - „Energia Elektryczna” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową dla Energii Elektrycznej na zasadach jak poniżej,
  - „Gaz Ziemny” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego na zasadach jak poniżej,
  - „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna” – wariant, w którym Odbiorca, w tym samym dniu, dla jednego adresu nieruchomości, lokalu lub obiektu, podpisze z Fortum zarówno Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego jak i Umowę Kompleksową dla Energii Elektrycznej, na zasadach jak poniżej.

### § 2

- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **18.02.2018 r. – 31.12.2019 r.** wybierze wariant „Energia Elektryczna” albo „Gaz Ziemny”, albo wariant „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna”, oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum.
- Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  - w wariantcie „Energia Elektryczna” – podpisanie Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z Fortum, w wariantcie „Gaz Ziemny” – podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego z Fortum, zaś w wariantcie „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna” – podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z Fortum,
  - udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy dla umów, o których mowa w lit. a) powyżej,
  - brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego.
  - Odesłanie kompletu podpisanych dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy/Umów. Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niezakończenia oferty.
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy:
  - kopie faktury za energię elektryczną (dla wariantu „Energia Elektryczna”), albo
  - kopie faktury za paliwo gazowe (dla wariantu „Gaz Ziemny”), albo
  - kopie faktur za paliwo gazowe i energię elektryczną (dla wariantu „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna”), nie starszych niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy lub Umów z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów paliwa gazowego i energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne. Przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

### § 3

- Odbiorca, który zdecydował się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowie Kompleksowej dla Energii Elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej

### § 5

- Z tytułu sprzedaży **ENERGII ELEKTRYCZNEJ**, w zakresie wariantu „Energia Elektryczna + Gaz Ziemny” albo „Energia Elektryczna” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

Ceny energii elektrycznej					
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Przez pierwsze 24 miesiące sprzedaży [zł/kWh]		Od 25 do 48 miesiąca sprzedaży [zł/kWh]	
		Netto	Brutto	Netto	Brutto
G11	I	0,2400	0,2952	0,3440	0,4231
	II	0,2823	0,3472	0,3923	0,4825
G12	I	0,1830	0,2251	0,2580	0,3173
	II	0,2954	0,3633	0,4054	0,4986
G12w	I	0,1921	0,2363	0,2830	0,3481
	II				

- Począwszy od 49 miesiąca sprzedaży prowadzonej przez Fortum obowiązywać będzie cennik Fortum publikowany na stronie: [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl). Ceny określone w tym cenniku wejdą w życie przy zastosowaniu klauzuli modyfikującej wskazanej w § 8 poniżej.
- Na potrzeby niniejszej umowy, określa się maksymalny limit zużycia na poziomie **2000 kWh** („Limit Zużycia”) obowiązujący dla każdego 12-miesięcznego okresu prowadzenia sprzedaży („Cykl”). Rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej w Cyklach będzie odbywało się w ten sposób, że:
  - zużycie w ramach Limitu – będzie rozliczane po cenie wskazanej odpowiednio w par. 5 ust. 1 powyżej (przy spełnieniu przesłanek tam określonych),
  - od momentu przekroczenia Limitu w ramach Cyklu – zużycie przekraczające Limit będzie rozliczane wyłącznie po cenie wskazanej poniżej w Cenniku bazowym:

Grupa Taryfowa	Cena netto za kWh		Cena brutto za kWh	
	I	II	I	II
G11	0,3840	-	0,4723	-
G12	0,4200	0,2860	0,5166	0,3518
G12w	0,4200	0,2860	0,5166	0,3518

odbywa się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.

- Umowa Kompleksowa Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowa Kompleksowa dla Energii Elektrycznej zawarte są na **czas określony – 48 miesięcy** liczonych od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii i/lub paliwa gazowego dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Paliwa Gazowego.

### § 4

#### I. FACHOWA POMOC

- W ramach „Pakietu Fachowa” Pomoc Odbiorcę obejmuje grupowe ubezpieczenie zwane dalej „Ubezpieczeniem” w „Miejscu Ubezpieczenia”, przy czym przez Miejsce ubezpieczenia rozumie się adres wskazany przez Odbiorcę jako adres punktu poboru energii („PPE”) lub gazu („PZO”) w Załączniku nr 1 do Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej lub Umowy Sprzedaży Paliwa Gazowego.
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Odbiorca jest uprawniony do skorzystania z interwencji specjalistów, dozoru, transportu i przechowywania mienia, naprawy sprzętu RTV/AGD oraz IT oraz z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9, oraz oświadcza, że został poinformowany, iż dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fachowa Pomoc” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do Europ Assistance S.A., która jest administratorem jego danych osobowych oraz do podmiotów, którymi Europ Assistance postępuje się przy świadczeniu usług objętych tą Umową oraz że ww. dane osobowe będą przetwarzane przez ww. podmioty dla potrzeb związanych z realizacją Umowy.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”). Pełna treść Polityki Informacyjnej dotyczącej ochrony prywatności i danych osobowych dostępna jest na stronie: [www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny](http://www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny). Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.

#### II. WAKACJE OD PŁATNOŚCI

- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może skorzystać z Usługi „Wakacje od płatności” co obejmuje prawo Odbiorcy do wydłużenia okresu płatności, jednorazowo do danej faktury.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną i/lub paliwo gazowe. Usługa dotyczy Odbiorcy zarówno na harmonogramach płatności jak i rozliczeniach rzeczywistych.
- Z tytułu Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorcy przysługuje możliwość wydłużenia okresu płatności o dodatkowe 14 dni od pierwotnej daty płatności wskazanej na ostatniej fakturze za paliwo gazowe i/lub energię elektryczną.
- Aby skorzystać z Usługi i wydłużyć termin płatności Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności telefonicznie pod nr telefonu +48 122 100 000.
- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności nastąpi w momencie zgłoszenia wniosku do Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na ostatniej fakturze. Wnioski złożone po upływie pierwotnego terminu płatności nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.

#### §6.

- Opłata handlowa wskazana w tabeli poniżej zawiera dodatkowe usługi wymienione w § 4 tj. „Wakacje od płatności”, „Pakiet Fortum Wsparcie”
- Opłata handlowa wskazana w tabeli poniżej uwzględnia rabat z tytułu wyrażenia przez Odbiorcę zgód marketingowych w wysokości: **4,99 złotych brutto**. Rabat przysługuje, gdy Odbiorca udzieli wszystkich zgód na działania marketingowe Fortum wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy: „Formularz Odbiorcy”. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Odbiorca traci prawo do tego rabatu. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w danym okresie rozliczeniowym.
- Opłata handlowa wskazana w tabeli poniżej ma zastosowanie do Odbiorców, którzy zaakceptowali otrzymywanie rozliczeń drogą elektroniczną. W przypadku braku takiej zgody, do Odbiorcy zastosowanie znajdzie opłata handlowa wskazana w poniższej tabeli zwiększona o **6,99 zł brutto** z rozliczenie w formie papierowej.

Opłata handlowa dla umowy ze zgodą na otrzymywanie Rozliczeń wyłącznie drogą elektroniczną i zgodami marketingowymi [zł/m-c]	Przez pierwsze 24 miesiące sprzedaży	Od 25 do 48 miesiąca sprzedaży
Netto	16,25	21,95
Brutto	19,99	26,99

#### §7.

- Z tytułu sprzedaży **Paliwa Gazowego**, w zakresie wariantu „Energia Elektryczna + Gaz Ziemny” albo „Gaz Ziemny” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą (tabela uwzględnia rabaty określone w §7 ust. 2 poniżej):

Grupa taryfowa OSD	Ceny paliwa gazowego					
	Ceny netto			Ceny brutto		
	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]
W-1.1	0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki		0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	
W-1.2	0,000			0,000		
W-2.1	9,266			11,397		
W-2.2	9,266			11,397		
W-3.6	9,266			11,397		
W-3.9	9,266			11,397		

- Odbiorcy, który skorzysta z Oferty Promocyjnej przysługuje przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży następujący rabat w zakresie paliwa gazowego:
  - Dla Grup Taryfowych W-1 – **100% w stosunku do cen paliwa** określonych w Taryfie PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 25.01.2019 r.,
  - Dla Grup Taryfowych W-2, W-3 – **10% w stosunku do cen paliwa** określonych w Taryfie PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 25.01.2019 r.
- Wyciąg z Taryfy Sprzedawcy określający aktualne stawki opłaty abonamentowej stanowi Załącznik nr 5 do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego.
- Po upływie okresów wskazanych w tabeli powyżej rozliczanie będzie miało miejsce na podstawie cen i stawek opłat zawartych w obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dostępnej na stronie internetowej [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl) Ceny określone w tej Taryfie wejdą w życie zgodnie z przepisami ustawy – Prawo Energetyczne.
- W toku obowiązywania umowy Odbiorca będzie zobowiązany uiszczać opłatę za dodatkowe czynności („Opłata za Dodatkowe Czynności”), która dotyczy obsługi procesów związanych z realizacją innych usług, produktów lub z dodatkowymi czynnościami realizowanymi przez Fortum w ramach Oferty Promocyjnej, w szczególności obejmuje dokonywanie rozliczeń, utrzymanie, aktualizację i raportowanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami w ramach Oferty Promocyjnej. Opłata za Dodatkowe Czynności kształtuje się następująco:

Opłata za Dodatkowe Czynności [zł/m-c]	Netto	Brutto
		8,12

#### § 8

Opłaty związane z usługą dystrybucji w zakresie energii elektrycznej lub paliwa gazowego będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”).

#### § 9

W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:

- Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika na 60 dni przed datę jego wejścia w życie;
- Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy/umów z Fortum składając oświadczenie na piśmie w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę/umowy z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.

W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy/umów Fortum, do dnia rozwiązania umowy/umów Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

#### § 10

Regulamin wchodzi w życie z dniem **18.02.2018 r.** i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej zawartych w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 2 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

Osoba sporządzająca umowę

Miejscowość, data

Maciej Kościński  
Dyrektor  
Departamentu Marketingu

Fortum

Czytelny podpis odbiorcy